



**MANUEL UTILISATEUR / USER'S MANUAL**



**500 / 650 / 800 / 1000 VA**



*Notice d'utilisation* \_\_\_\_\_ 2



*User guide* \_\_\_\_\_ 13



# Notice d'utilisation

Afin d'assurer une installation correcte et une utilisation appropriée de ce produit, nous vous conseillons de lire attentivement cette notice.

## **1. INTRODUCTION**

Les onduleurs Zen Live assurent une alimentation ininterrompue sûre et fiable aux appareils multimédia et à l'équipement informatique de type tertiaire (ordinateur, caisses enregistreuses, imprimantes jet d'encre, écran). Son faible poids ainsi que son design compact lui permettent de l'intégrer facilement et discrètement dans un environnement à espace restreint. La gamme Zen Live fournit un courant de sortie stabilisé grâce à son Auto Régulation et offre ainsi une protection complète à vos équipements raccordés aussi bien en cas de coupure que de variation du courant. En cas de défaut d'alimentation, Zen Live assure l'alimentation des équipements connectés pendant 15 minutes (en fonction du modèle et de la charge connectée) permettant ainsi la continuité de service ou l'intervention de l'utilisateur alerté par l'alarme de l'onduleur. Les principales fonctions de la gamme Zen Live sont détaillées ci-après.

## **2. CARACTERISTIQUES PRINCIPALES**

- Contrôlé par microprocesseur pour garantir une haute fiabilité
- Equipé de l'AVR (régulation automatique de tension)
- Démarrage à froid
- Redémarrage automatique au retour secteur
- Faible encombrement, faible poids
- Système de fixation murale

## **3. INSTRUCTIONS DE SECURITE**

### **IMPORTANT !**

Conservez ce manuel dans un endroit sûr et prenez complète connaissance des instructions suivantes avant d'installer l'onduleur. N'utilisez pas cette unité avant d'avoir complètement pris connaissance de toutes les consignes de sécurité et instructions d'utilisation. L'installation et le câblage doivent être exécutés conformément aux lois et règlements locaux. L'installation et le raccordement de l'onduleur d'une manière non conforme aux pratiques acceptées dégagent INFOSEC Communication de toute responsabilité.

#### **Transport**

1. Ne transporter l'onduleur que dans son emballage d'origine afin de le protéger contre les chocs et les impacts.

#### **Préparation et mise en place correcte du dispositif :**

1. De la condensation peut se produire lorsque l'onduleur passe directement d'un environnement froid à un environnement chaud. Il doit être absolument sec avant d'être installé. Veuillez attendre au moins deux heures pour permettre à l'onduleur de s'acclimater à l'environnement.
2. Ne pas installer l'onduleur dans des environnements humides ou près d'eaux courantes.
3. Ne pas installer l'onduleur dans un endroit où il sera exposé au rayonnement direct du soleil ou près d'un appareil de chauffage.

4. Ne pas obturer les grilles de ventilation de l'onduleur. Il doit être installé dans un local bien ventilé. Laisser suffisamment d'espace de chaque côté pour l'aération.
5. La prise d'alimentation réseau sur laquelle est branché l'onduleur doit se trouver près de l'onduleur et doit être facile d'accès.
6. Installer l'onduleur dans un local à température et degré hygrométrique contrôlés et libre de toute interférence de transmission.
7. Déconnecter l'onduleur de l'alimentation et l'arrêter avant de le nettoyer avec un chiffon humide (ne pas utiliser de produits de nettoyage).
8. Ne laisser aucun récipient contenant un liquide sur l'onduleur ou près de l'onduleur.
9. Placer les câbles de telle façon qu'ils ne puissent faire trébucher personne.
10. Protéger l'onduleur contre toute entrée de liquides ou de corps étrangers.

▪ **Risque d'électrocution :**

1. Des tensions dangereuses existent à l'intérieur de l'onduleur. Ne pas essayer de démonter l'onduleur car aucun de ses composants ne peut être réparé par les utilisateurs, exception faite pour les batterie.
2. Attention - risque d'électrocution. Le circuit de batterie n'est pas isolé de la tension d'entrée. Des tensions dangereuses peuvent exister entre les bornes de batterie et la terre. Avant de les toucher, vérifier qu'aucune tension n'est présente !
3. Les réparations ne doivent être effectuées que par du personnel d'entretien qualifié.
4. La prise d'alimentation secteur doit être proche de l'appareil et facilement accessible. Pour isoler l'onduleur de l'alimentation et l'arrêter, retirer la prise de l'alimentation secteur.
5. Pendant l'utilisation, ne pas déconnecter le câble secteur sur l'onduleur ou la prise du circuit électrique des locaux (prise de courant antichoc reliée à la terre), car cela éliminerait la protection terre de l'onduleur et de toutes les charges connectées.
6. L'onduleur comporte sa propre source interne d'énergie (batteries). Les prises de sortie peuvent être sous tension même après que l'onduleur ait été déconnecté de l'alimentation électrique du réseau.
7. En cas d'urgence, arrêter l'onduleur en appuyant sur le bouton Marche/Arrêt, et en déconnectant l'appareil de la source d'alimentation.
8. Si l'onduleur est en panne, voir la section : « **Dépannage** » et appeler la hotline.
9. En cas d'incendie, merci d'utiliser un extincteur à poudre sèche pour éviter tout danger de choc électrique.

▪ **Appareils connectés :**

1. La somme du courant de fuite de l'onduleur et de l'équipement connecté ne doit pas excéder 3,5 mA.
2. S'assurer que la charge alimentée n'est pas supérieure à la capacité de l'onduleur. Afin d'obtenir une durée de secours plus importante et une plus longue durée de vie des batteries, nous recommandons de limiter la charge à 1/3 de la puissance nominale.
3. Ne pas connecter sur les prises ou bornes de sortie de l'onduleur des appareils ou des dispositifs qui le surchargerait (un puissant moteur, par exemple).
4. Ne pas raccorder l'entrée de l'onduleur avec sa sortie.
5. Ne pas connecter une multiprise ou un parasurtenseur à l'onduleur.
6. L'onduleur est conçu pour des ordinateurs personnels. Il ne doit pas être utilisé avec des appareils électriques ou électroniques comportant des charges inductives telles que moteurs ou lampes fluorescentes.
7. Ne pas connecter l'onduleur à des appareils électroménagers tels que micro-ondes, aspirateurs, séchoirs à cheveux ou équipements de survie.

8. Les imprimantes laser, en raison de leur consommation excessive, ne doivent pas être connectées à l'onduleur.
  9. Utiliser seulement des prises FR/ SCHUKO CEE 7-7
- **À propos des batteries :**
1. Il est recommandé de ne faire changer les batteries que par un technicien qualifié.
  2. Avant de procéder à une révision quelconque ou à l'entretien, déconnecter les batteries et vérifier qu'il n'y a aucun courant ou tension dangereuse sur les bornes des condensateurs de haute capacité tels que les condensateurs BUS.
  3. **Ne pas ouvrir ni endommager les batteries !** Elles contiennent un électrolyte, à base d'acide sulfurique, qui peut être toxique et nocif pour la peau et les yeux. Lavez abondamment à l'eau les parties de votre corps qui ont été en contact avec l'électrolyte et lavez les vêtements souillés.
  4. L'onduleur contient une batterie de forte capacité. Afin d'éviter tout danger d'électrocution, n'ouvrez aucune batterie. Prenez contact avec le distributeur si une batterie doit être révisée ou remplacée.
  5. L'intervention sur une batterie doit être effectuée ou supervisée par du personnel compétent prenant les précautions nécessaires. Ne pas laisser les personnes non autorisées travailler sur les batteries.
  6. Une batterie peut provoquer des commotions électriques et provoquer des courts-circuits. Les précautions suivantes doivent être prises par le technicien qualifié :
    - ✓ Ne pas porter de bagues, montres et autres objets métalliques.
    - ✓ Utilisez des outils avec manche isolé.
    - ✓ Déconnecter l'alimentation et les prises de sortie avant de débrancher ou de brancher les bornes de batterie.
    - ✓ Les batteries doivent être remplacées par des batteries du même type, au plomb et scellées.
  7. Ne pas jeter les batteries au feu. Elles peuvent exploser. À la fin de leur durée de vie utile, elles doivent être rejetées séparément. Conformez-vous aux lois et règlements locaux.

#### **4. INSTRUCTIONS DE STOCKAGE**

L'onduleur doit être stocké avec une batterie totalement rechargée. En cas de non-utilisation prolongée, les batteries de l'onduleur devraient être rechargées tous les 3 mois (simplement en branchant l'onduleur sur le secteur pendant 24 heures et en le mettant sous tension).

Il est recommandé d'installer et d'utiliser l'onduleur dans un environnement adapté suivant les recommandations suivantes :

- ✓ L'endroit doit être ventilé et exempt de poussière, de vapeurs chimiques et de contaminants conducteurs.
- ✓ La température de stockage doit impérativement être inférieure à 40°C et supérieure à 0°C.
- ✓ Le taux d'humidité doit être faible et ne pas dépasser 90%.
- ✓ Eviter toute exposition directe aux rayonnements solaires ou à toute autre source de chaleur.
- ✓ L'onduleur ne doit être utilisé qu'en intérieur

## **5. SERVICE APRES-VENTE**

### **IMPORTANT !**

Lors d'un appel à la hotline, nous vous recommandons de transmettre les informations suivantes qui vous seront dans tous les cas demandées : le modèle de l'onduleur, le numéro de série, la date d'achat et le type de matériel alimenté par l'onduleur, ainsi qu'une description précise du problème comprenant : état des voyants, état de l'alarme, conditions d'installations et d'environnement.

Ces renseignements sont notés sur la plaque signalétique à l'arrière de l'appareil. Vous pouvez également les reporter dans le cadre ci-dessous.

<b>Modèle</b>	<b>Numéro de série</b>	<b>Date d'achat</b>
Zen Live ...		

! Veuillez conserver l'emballage d'origine, il sera indispensable pour un éventuel retour de votre onduleur en nos locaux.

### **Conformité CE :**



Ce logo signifie que ce produit est conforme aux exigences imposées par les directives LVD et EMC (relatives aux réglementations associées à la sécurité basse tension et à la compatibilité électromagnétique).

Il s'agit d'un onduleur de catégorie C2. Dans un environnement correspondant à un usage domestique, ce produit peut être la source de perturbations radioélectriques, auquel cas il peut être demandé à l'utilisateur de prendre des mesures supplémentaires (pour 220/230/240 VAC uniquement).

### **IMPORTANT**



Les onduleurs appartiennent à la catégorie des équipements électriques et électroniques. En fin de vie, ces produits doivent faire l'objet d'une collecte sélective et ne pas être jetés avec les ordures ménagères.

Ce symbole est aussi apposé sur les batteries fournies avec cet appareil, ce qui signifie qu'elles doivent également être remises à un point de collecte approprié.

Prenez contact avec le système de recyclage ou centre de déchets dangereux local pour obtenir l'information adéquate sur le recyclage de la batterie usagée.

## 6. DESCRIPTION

### ZEN LIVE – 500/650



### ZEN LIVE – 800-1000



- ① Câble d'alimentation intégré
- ② Disjoncteur d'entrée
- ③ 4 Prises FR/SCHUKO secourues\*
- ④ Bouton marche/arrêt avec indicateur lumineux (pour les modèles Zen Live 500/650)
- ⑤ Voyant vert allumé : Alimentation normale
- ⑥ Voyant jaune clignotant : Mode batterie
- ⑦ Voyant rouge allumé: Défaut
- ⑧ Système de fixation murale (se référer aux p.23/26 pour les informations relatives aux dimensions)

\* Pour utilisation avec prises FR/ SCHUKO CEE 7-7

## INDICATEURS DU STATUT DE L'ONDULEUR

### ZEN LIVE – 500/650

<b>Etat de l'onduleur</b>	<b>Voyant (sur bouton ON/OFF)</b>	<b>Alarme</b>
Mode normal	Voyant allumé	Aucune
Mode batterie	Voyant clignotant	Sonne toutes les 10 secondes
Batterie faible	Voyant clignotant	Sonne toutes les secondes
Onduleur éteint	Voyant éteint	Aucune
Défaut	Voyant éteint	Sonne en continu

### ZEN LIVE – 800/1000

<b>Statut</b>	<b>Voyant Lumineux</b>	<b>Alarme</b>
Mode normal	Voyant vert allumé	Aucune
Mode batterie	Voyant jaune clignotant	Sonne toutes les 10 secondes
Batterie faible	Voyant jaune clignotant	Sonne toutes les secondes
Remplacement de la batterie	Voyant rouge allumé	Sonne toutes les 2 secondes
Surcharge	Voyant vert allumé	Sonne toutes les 1/2 secondes
Défaut	Voyant rouge allumé	Sonne en continu

## **7. INSTALLATION ET MISE EN SERVICE**

### **1. Contrôle**

Dès réception du matériel, ouvrir l'emballage et vérifier le parfait état de l'onduleur. L'emballage contient : 1 onduleur et un manuel d'utilisation.

En cas de problème, veuillez contacter le Service Après Vente.

### **2. Chargement des batteries**

Cet onduleur est expédié au départ de l'usine avec les batteries internes entièrement chargées. Toutefois, une perte de charge étant possible durant le transport, il conviendra de les recharger. Les batteries atteindront leur efficacité maximum après environ 8 heures de charge.

L'onduleur recharge automatiquement ses batteries dès qu'il est sous tension. Vous pouvez utiliser l'onduleur immédiatement sachant que le temps d'autonomie peut être inférieur à la valeur nominale (selon charge connectée).

### **3. Lieu et installation**

L'onduleur est conçu pour une installation en environnement protégé à une température comprise entre 0°C et 40°C et un taux d'humidité compris entre 0% et 90% sans condensation.

Ne pas obstruer les grilles de ventilation. Installer l'appareil dans un endroit exempt de poussière, de vapeurs chimiques et de contaminants conducteurs.

Par ailleurs, afin d'éviter toute perturbation électromagnétique, éloigner l'onduleur d'au moins 20 cm de l'unité centrale et du moniteur.

### **4. Connexion**

Vérifier, sur la plaque signalétique au dos de l'onduleur, que la tension d'alimentation est compatible avec celle du réseau et que la puissance de l'appareil est suffisante pour l'alimentation de la charge à protéger. Brancher le cordon d'alimentation sur une prise de courant secteur, puis connecter les périphériques informatiques aux prises secourues de l'onduleur.

### **5. Marche / Arrêt**

Pour la mise en route initiale de l'onduleur, appuyer sur le bouton Marche/Arrêt (bouton poussoir) en le maintenant légèrement enfoncé. Assurez-vous que le bouton marche/arrêt reste bien en position "ON" pour que la protection de votre matériel soit effective en cas de défaut d'alimentation. Pour éteindre volontairement votre onduleur, éteignez idéalement vos périphériques / PC au préalable, puis appuyez sur le bouton Marche/Arrêt et vérifiez que le bouton poussoir est bien en position "OFF".

**Note:** *Il est recommandé d'allumer l'onduleur avant d'allumer votre PC et autres périphériques, de même, avant d'éteindre l'onduleur, éteindre les PC/périphériques.*

### **6. Démarrage à froid**

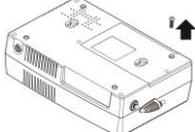
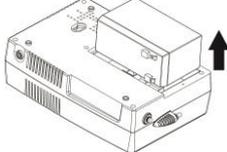
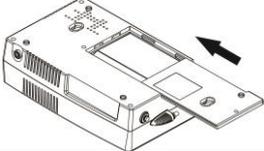
L'onduleur Zen Live est équipé d'une fonction démarrage DC. Pour démarrer l'onduleur en l'absence de courant et avec la batterie à pleine charge, appuyer sur le bouton poussoir.

## 8. BATTERIE

La batterie est la seule partie occasionnellement utilisée dans l'onduleur. Sa durée de vie est de l'ordre de 3 à 5 ans. Par contre, de fréquentes décharges profondes et une température supérieure à 20° C réduisent cette durée de vie. Il est recommandé de recharger la batterie tous les 3 mois en cas de non utilisation de l'onduleur pour compenser l'autodécharge. L'autonomie de l'onduleur dépend de la charge alimentée, de l'âge et de l'état de charge des batteries.

Il est recommandé de réaliser le remplacement des batteries des onduleurs Zen Live 500/650 par un technicien spécialisé.

Le remplacement des batteries des onduleurs Zen Live 800/1000 peut être réalisé par l'utilisateur en suivant la procédure suivante :

<b>1</b>	Retournez l'onduleur et retirez les vis ainsi que le couvercle du compartiment batterie	
<b>2</b>	Soulevez la batterie du compartiment et débranchez les deux fils qui la relie à l'onduleur. Remplacez le même type de batterie. (Fil rouge : borne positive) (Fil noir : borne négative)	
<b>3</b>	Faites glisser le couvercle du compartiment de la batterie afin de le refermer et vissez.	

## **9. DEPANNAGE**

Dans le cas où l'onduleur ne fonctionnerait pas correctement, nous vous recommandons d'effectuer les tests suivants avant d'appeler le Service Après Vente.

### **Vérifier que :**

- Le bouton poussoir est en position enfoncée « marche » (ON)?
- L'onduleur est-il raccordé à une prise de courant sous tension (2P+T)?
- La tension d'alimentation est-elle comprise dans les valeurs spécifiées ?
- Le disjoncteur d'entrée est-il ouvert (position Off) ?
- L'onduleur est en surcharge ?
- La batterie est complètement déchargée ou défectueuse ?

<b>PROBLEME</b>	<b>CAUSE POSSIBLE</b>	<b>SOLUTIONS</b>
Les LEDs sont éteintes.	Batterie déchargée	Mettre la batterie en charge pendant 6 heures.
	Batterie défectueuse	Remplacer par une batterie de même type
	L'interrupteur n'a pas été bien enfoncé	Appuyer sur le bouton marche/arrêt
Alarme sonore déclenchée en continu alors que l'alimentation secteur est normale	Onduleur surchargé	Vérifier que la charge branchée correspond à la capacité de l'onduleur. Retirer les éléments de charge non indispensables puis redémarrer l'onduleur.
En cas de panne de secteur, temps de sauvegarde réduit	L'onduleur est surchargé ou l'équipement connecté est défectueux	Retirer les charges non indispensables
	Les batteries sont déchargées	Mettre la batterie en charge pendant 6 heures.
	Les batteries ne sont pas capables de supporter une charge maximum, elles sont trop usées	Remplacer par une batterie de même type
Le secteur est normal mais l'onduleur est en mode batterie	Le câble d'alimentation est mal branché	Reconnecter le câble d'alimentation correctement

## 10. SPECIFICATIONS TECHNIQUES

	ZEN LIVE 500	ZEN LIVE 650	ZEN LIVE 800	ZEN LIVE 1000
<b>TECHNOLOGIE</b>				
Technologie	Line Interactive avec régulation de tension			
Puissance	500 VA	650 VA	800 VA	1000 VA
Forme d'onde	Pseudo Sinusoïdale			
Protection	Décharge / Surcharge / Surtension			
Facteur de puissance	0,6			
<b>CARACTERISTIQUES PHYSIQUES</b>				
Dimensions LxIxH (mm)	245 x 163 x 90		292 x 199 x 91	
Poids kg	3,5	4	5,3	5,8
Connecteurs de sortie	4 prises FR/SCHUKO			
<b>CARACTERISTIQUES TECHNIQUES EN ENTREE</b>				
Tension	220/230/240 VAC			
Voltage range	162-290 VAC			
Frequency	50/60 Hz (auto sensing)			
<b>CARACTERISTIQUES TECHNIQUES EN SORTIE (mode batterie)</b>				
Tension	220/230/240 VAC			
Plage de tension	± 10 %			
Fréquence	50/60 Hz ± 1 Hz			
<b>BATTERIE</b>				
Batterie (Nbre & type)	12V/4.5AH*1	12V/5AH*1	12V/7AH*1	12V/9AH*1
Autonomie (1PC)	5	8	13	15
Temps de recharge	4-6 heures à 90% après décharge complète			
<b>INDICATEURS &amp; ALARMES</b>				
Indicateurs lumineux	LED			
Alarmes	Mode batterie, batterie faible, surcharge, remplacement batterie, défaut			
<b>ENVIRONNEMENT</b>				
Environnement idéal	0-40°C, 0-90% d'humidité relative (sans condensation)			
<b>NORMES</b>				
Sécurité/Standard	CE RoHS			
<b>INFORMATIONS COMMERCIALES</b>				
Garantie	2 ans			
PN	66081	66082	66083	66081



### Zen Live

Assurance gratuite pour l'équipement connecté à hauteur de 120.000 €. Voir conditions détaillées et procédure de souscription dans les 10 jours suivant l'achat sur le site web : [www.infosec-ups.com](http://www.infosec-ups.com).



# User guide

To ensure this product is correctly installed and used appropriately, we highly advise you to read this user guide very carefully.

## **1. INTRODUCTION**

Zen Live UPS provide safe and reliable uninterrupted power to multimedia devices and tertiary computer equipment (computers, cash registers, inkjet printers, displays). Its lightweight and compact design is ideal for working environments where space is limited. Zen Live range is Auto-Regulated to provide balanced output power and offer complete protection for your connected equipment in the event of power cuts or fluctuations. In the event of a power failure, Zen Live provides power to the connected equipment up to 15 minutes (depending on the model and on the connected load), thus allowing continuity of service or user intervention alerted by the UPS alarm. The main features of the Zen Live range are given below.

## **2. MAIN CHARACTERISTICS**

- A highly-reliable microprocessor control
- Automatic output voltage regulator (AVR)
- Cold start feature if no power supply
- Off-mode charging
- Automatic restart during AC power recovery
- Compact size, light weight
- Wall mounting system

## **3. SAFETY INSTRUCTIONS – Security**

### **IMPORTANT!**

Save this manual properly and read carefully the following instructions before installing the UPS. Do not operate this UPS before reading through all safety information and operating instructions carefully. Installation and Wiring must be performed in accordance with the local electrical laws and regulations. Installing and connecting UPS system in a way that does not comply with accepted practices releases Infosec Communication from any liability.

#### **▪ Transportation**

1. Please transport the UPS system only in the original package to protect against shock and impact.

#### **▪ Preparation and good disposals of the device:**

1. Condensation may occur if the UPS system is moved directly from cold to warm environment. The UPS system must be absolutely dry before being installed. Please allow at least two hours for the UPS system to acclimate the environment.
2. Do not install the UPS system near water or in moist environments.
3. Do not install the UPS system where it would be exposed to direct sunlight or near heater.
4. Do not block air vents in the housing of UPS. The UPS must be installed in a location with good ventilation. Ensure enough space on each side for ventilation.
5. The mains outlet that supplies the UPS must be located near the UPS and be easily accessible.

6. Install the UPS in a temperature and humidity-controlled room free of conductive interference.
7. Disconnect the UPS from AC power and switch it off before cleaning with a damp cloth (no cleaning products).
8. Do not leave any recipients containing liquid on or near the UPS.
9. Place cables in such a way that no one can step on or trip over them.
10. Prevent no fluids or other foreign objects from inside of the UPS system

▪ **Risk of electric shock:**

1. The UPS uses potentially hazardous voltages. Do not attempt to disassemble this equipment as it does not contain accessible components that can be repaired by users, fuse change excepted.
2. Caution -risk of electric shock. The battery circuit is not isolated from the input voltage. Hazardous voltages may occur between the battery terminals and the ground. Before touching, please verify that no voltage is present!
3. The UPS system operates with hazardous voltages. Repairs may be carried out only by qualified maintenance personnel.
4. The utility power outlet must be near the equipment and be easily accessible. To isolate the UPS from AC input and switch it off, remove the plug from the utility power outlet.
5. Do not disconnect the mains cable on the UPS system or the building wiring outlet (earthed shockproof socket outlet) during operations since this would cancel the protective earthing of the UPS system and of all connected loads.
6. The UPS has its own internal power supply (battery). There is a risk that output sockets may still be live after the UPS has been disconnected from the mains power supply.
7. In an emergency situation, switch the UPS to the "Off" position and disconnect the UPS from the AC power supply.
8. When the UPS is out of order, please refer to section: "**trouble shooting**" and call the hot line.
9. In the event of fire in the vicinity, please use dry-powder extinguishers. The use of liquid extinguishers may present a danger of electric shock.

▪ **Connected products:**

1. Combined UPS and connected equipment leakage current should not exceed 3,5 mA.
2. Make sure that the connected load does not exceed UPS capabilities. To ensure improved backup time and longer battery life, we recommend a load equivalent to 1/3 of nominal power.
3. Do not connect appliances or devices which would overload the UPS (e.g. big motor-type equipment)) to the UPS output sockets or terminal.
4. Do not plug the UPS input into its own output socket.
5. Do not plug the UPS into a power strip or surge suppressor.
6. The UPS has been designed for personal computers. It should not be used with electrical or electronic equipment with inductive loads such as motors or fluorescent lights.
7. Do not connect any household appliances such as microwaves, vacuum cleaners, hair dryers or life-support systems to the UPS.
8. Due to excessive consumption, laser printers should not be connected to the UPS.
9. Use only CEE 7/7 plugs

▪ **About batteries:**

1. It is recommended that a qualified technician change the battery.

2. Before carrying out any kind of service or maintenance, disconnect the batteries and verify that no current is present and no hazardous voltage exists in the terminals of high capability capacitor such as BUS-capacitors.
3. **Do not open or damage the battery!** The electrolyte, fundamentally sulphuric acid, can be toxic and harmful to the skin and eyes. If you come into contact with it, wash thoroughly with water and clean dirtied clothes.
4. The UPS contains one batteries. To avoid any danger of electric shock do not open it/them. If a battery needs servicing or has to be replaced, please contact the distributor.
5. Servicing should be performed or supervised by competent personnel who take the necessary precautions. Keep unauthorised personnel away from batteries.
6. A battery may present a risk of electric shock and cause short circuits. The following precautions should be taken by the qualified technician:
  - ✓ Remove watches, rings or other metal objects from hands.
  - ✓ Use tools with insulated handles.
  - ✓ Disconnect the charging source prior to connecting or disconnecting battery terminals.
  - ✓ When replacing batteries, use the same type and number of sealed lead-acid batteries.
7. Do not throw the battery into a fire. It may explode. It has to be disposed of separately at the end of its useful life. Refer to local legislation and regulations.

#### **4. STORAGE INSTRUCTIONS**

The UPS should be stored with its battery fully charged. In the event of long-term storage, the batteries should be recharged once every 3 months for 24 hours (by plugging the UPS into the mains power supply and switching "ON") to avoid any deterioration in battery performance.

Do not keep or use the UPS in any of the following environments:

- ✓ Any area with combustible gas, corrosive substance or heavy dust.
- ✓ Areas with excessively high or low temperature (above 40°C or below 0°C) and humidity of more than 90%.
- ✓ Areas exposed to direct sunlight or near sources of heat.
- ✓ Areas subject to major vibration.
- ✓ Outside.

#### **5. AFTER SALES SERVICE**

##### **IMPORTANT!**

When calling the hotline, please have the following information ready, it will be required regardless of the problem: UPS model, serial number and date of purchase.

Please provide an accurate description of the problem with the following details: type of equipment powered by the UPS, indicator led status, alarm status, installation and environmental conditions.

You will find the technical information you require on your guarantee or on the identification plate on the back of the UPS. If convenient you may enter the details in the following box.

<b>Model</b>	<b>Serial number</b>	<b>Date of purchase</b>
Zen Live ...		

! Please keep the original packaging. It will be required in the event the UPS is returned to the After-Sales Department.

**CE conformity:**



This logo means that this product answers to the EMC and LVD standards (regarding to the regulation associated with the electric equipment voltage and the electromagnetic fields).

This is a category C2 UPS product. In a residential environment, this product may cause radio interference, in which case the user may be required to take additional measures (only for 220/230/240 VAC).

**IMPORTANT**



UPS belongs to the electronic and electrical equipment category. At the end of its useful life it must be disposed of separately and in an appropriate manner.

This symbol is also affixed to the batteries supplied with this device, which means they too have to be taken to the appropriate place at the end of their useful life.

Contact your local recycling or hazardous waste centre for information on proper disposal of the used battery.

## 6. DESCRIPTION

### ZEN LIVE – 500/650



### ZEN LIVE – 800-1000



- 1 Integrated power cable
- 2 Input circuit breaker
- 3 4 FR/SCHUKO protected UPS outlets\*
- 4 ON/OFF switch with LED indicator (for Zen Live 500/650 models)
- 5 Green light on: AC mode
- 6 Yellow light flashing: Battery mode
- 7 Red light on: Fault
- 8 Wall mounting system (refer to p.23/26 for dimensions)

*\*To use with FR/Schuko CEE /7-7 plugs*

## UPS STATUS INDICATORS

### ZEN LIVE – 500/650

Status	Visual Indication (on On/Off press button)	Alarm
AC Mode	LED on	Off
On Battery	LED flashing	Sounding every 10 seconds
Low battery	LED flashing	Sounding every second
UPS is off.	LED off	Off
UPS fault	LED off	Continuously sounding

### ZEN LIVE – 800-1000

Status	Visual Indication	Alarm
AC Mode	Green LED on	Not applicable
On Battery	LED yellow flashing	Sounding every 10 seconds
Low Battery	LED yellow flashing	Sounding every second
Battery Replacement	Red LED on	Sounding every 2 seconds
Overload	Green LED on	Sounding every 0.5 seconds
UPS Fault	Red LED on	Continuously sounding

## 7. INSTALLATION AND OPERATION

### **1. Checking**

When you receive your equipment, open the packaging and check that your UPS has not been damaged. Packaging includes: UPS, and a user guide.

In the event of damage, please submit a standard claim to the after-sales service department.

### **2. Charging the batteries**

This UPS is shipped from the factory with its internal battery fully charged, however, some charge may be lost during shipping and the battery should be recharged prior to use. Plug the UPS into an appropriate power supply and allow the UPS to charge fully by leaving it plugged-in, with no load, for at least 8 hours.

The UPS will automatically recharge its own batteries. You may use the UPS immediately, however the back-up power capacity may be lower than the nominal value required.

### **3. Placement & storage conditions**

The UPS has been designed to operate in a protected environment, at temperatures between 0°C and 40°C and at a humidity level ranging between 0% and 90% (no condensation).

Do not obstruct the ventilation slots. Install the UPS in an environment which is free from dust, chemical vapours and conductors. Moreover, in order to avoid any interference, keep the UPS at least 20cm away from the CPU (central processing UPS).

#### **4. Connection**

Check the identification plate at the back of the UPS to make sure that the power supply is compatible with network voltage and that the device is powerful enough to protect the given load. Plug the power cable UPS into a 2-pole, earthed outlet. Then, use cables to connect computer-related devices to the back of the UPS.

#### **5. On/Off**

To turn the UPS on, lightly press the power press button. Make sure that the power switch is kept in the "ON" position, otherwise the UPS will be disabled and your equipment unprotected in the event of power failure. To voluntarily turn off your UPS, turn off your connected equipment / PCs first, then press the "ON/OFF" button and make sure the press button is in the "OFF" position.

**Note:** *For maintenance purposes, please turn the UPS on before the PC and other loads, and turn it off after the connected loads are turned off.*

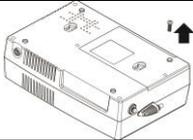
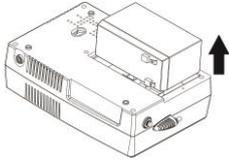
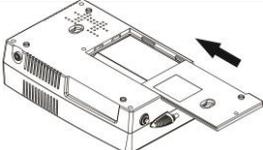
#### **6. DC Start**

Zen Live UPS are equipped with an integrated DC start function. To start the UPS in the absence of a power supply and with a full battery, simply press the button.

### **8. BATTERY**

The battery is the only UPS component which is not in permanent use. It has a useful life of approximately 3 to 5 years. However, frequent major discharges or exposure to temperatures over 20°C will shorten its life span. We therefore recommend that users recharge the battery once every 3 months when the UPS is not in use in order to compensate for natural discharging. UPS backup time will depend on the powered load, as well as the age and condition of the batteries.

It is recommended that a qualified technician change the battery of Zen Live 500/650 UPS. Replacement of Zen Live 800/1000 UPS batteries can be performed by the user using the following procedure:

<b>1</b>	TURN the UPS over and Remove the screws located on the bottom of the UPS to open the battery cover.	
<b>2</b>	LIFT the battery out of the compartment and disconnect the two wires connecting it to the UPS. Replace the same type of batteries.  (Red wire: positive terminal)  (Black wire: negative terminal)	
<b>3</b>	Slide the battery compartment cover back to the battery housing.	

## **9. TROUBLE SHOOTING**

Should the UPS fail to function correctly we recommend you perform the following tests before calling the Hot Line.

### **Check list:**

- Is the main switch in the "ON" position?
- Is the UPS plugged into the mains power supply?
- Does the power supply fall within specified UPS values?
- Is the input breaker open (Off position)?
- Is the UPS overloaded?
- Is the battery flat or defective?

<b>PROBLEM</b>	<b>POSSIBLE CAUSE</b>	<b>SOLUTIONS</b>
No LED display on front panel.	Low battery.	Charge battery for up to 6 hours.
	Faulty battery.	Replace with the same type of battery.
	UPS is not turned on.	Press the power switch again to turn on the UPS.
Alarm continuously sounding when mains is normal.	UPS overload.	Check that the load matches the UPS capability stipulated in the specifications.
In the event of power failure, backup time is shortened.	UPS overload.	Remove some non-critical load.
	Battery voltage too low.	Charge battery up to 6 hours.
	Battery defect due to high temperature operating environment, or improper use of battery.	Replace with the same type of battery.
Mains normal but the UPS is on battery mode	Loose power cord.	Connect the power cord properly.

## 10. TECHNICAL SPECIFICATIONS

	ZEN LIVE 500	ZEN LIVE 650	ZEN LIVE 800	ZEN LIVE 1000
<b>TECHNOLOGY</b>				
Technology	Line Interactive with AVR (microprocessor controlled)			
Power	500 VA	650 VA	800 VA	1000 VA
Output form	Modified Sine wave			
Protection	Discharge / overcharge / overload			
Power factor	0,6			
<b>PHYSICAL CHARACTERISTICS</b>				
Dimensions HxWxD (mm)	245 x 163 x 90		292 x 199 x 91	
Weight kg	3,5	4	5,3	5,8
Output connectors	4 Schuko/FR outlets			
<b>INPUT TECHNICAL CHARACTERISTICS</b>				
Voltage	220/230/240 VAC			
Voltage range	162-290 VAC			
Frequency	50/60 Hz (auto sensing)			
<b>OUTPUT TECHNICAL CHARACTERISTICS (battery mode)</b>				
Voltage	220/230/240 VAC			
Voltage regulation	± 10 %			
Frequency	50/60 Hz ± 1 Hz			
<b>BATTERY</b>				
Battery number & type	12V/4.5AH*1	12V/5AH*1	12V/7AH*1	12V/9AH*1
Backup time (1PC)	5	8	13	15
Recharging time	4-6 hours at 90% after complete discharge			
<b>INDICATORS &amp; ALARMS</b>				
Indicators	LED			
Alarms	Battery mode, low battery mode, overload, battery replacement, fault			
<b>ENVIRONMENT</b>				
Ideal Environment	0-40°C, 0-90% of relative humidity (without condensation)			
<b>NORMS</b>				
Security / Standard	CE RoHS			
<b>SALES INFORMATION</b>				
Warranty	2 years			
PN	66081	66082	66083	66081

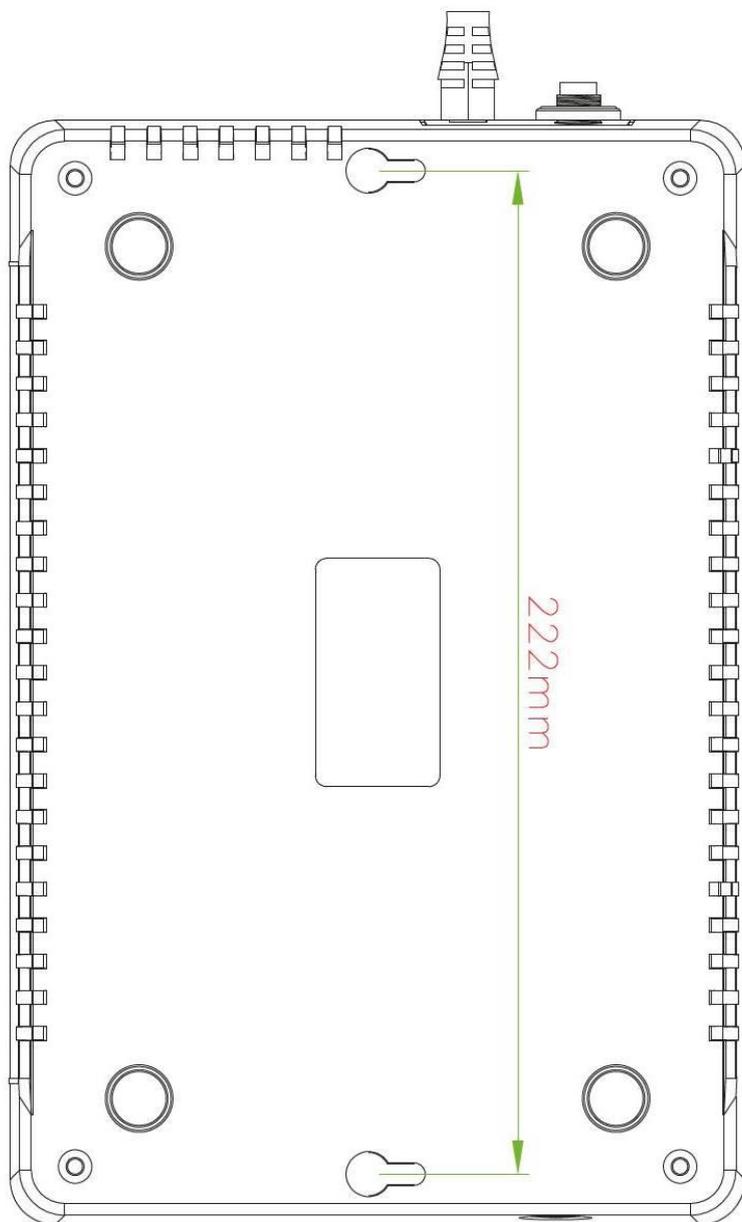


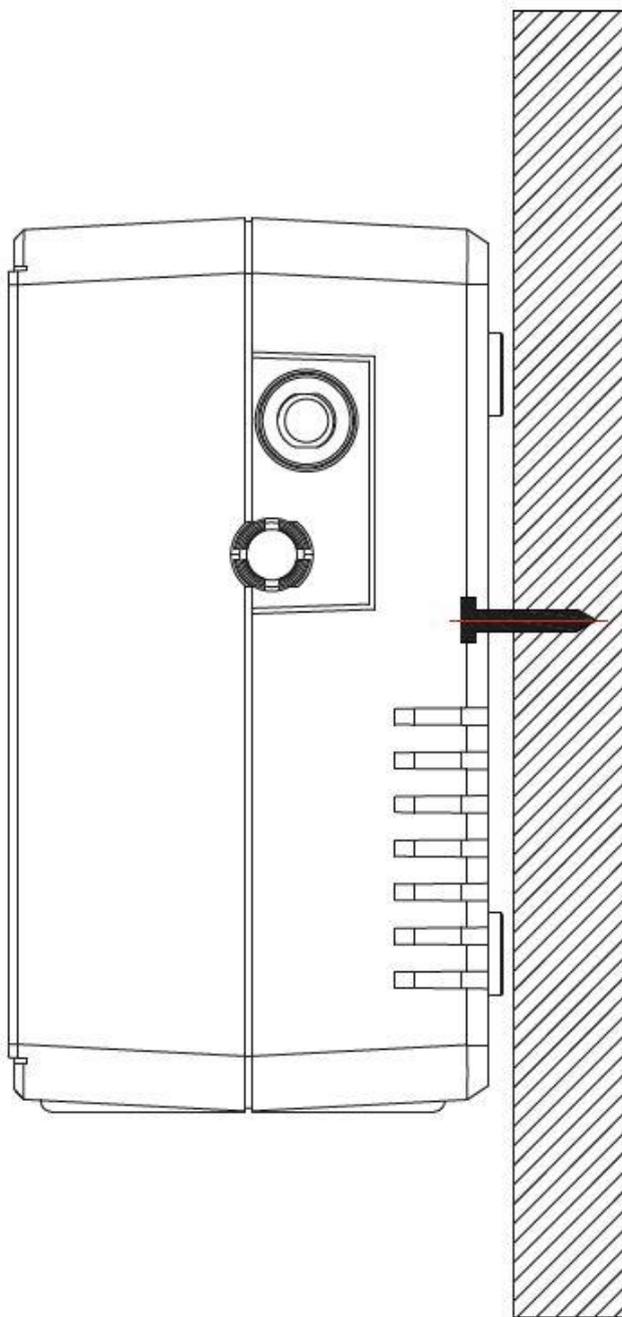
### Zen Live

Free insurance for the connected equipment up to 120.000 € value.  
See conditions and register within 10 days after purchase on the web site:  
[www.infosec-ups.com](http://www.infosec-ups.com)

**Systeme de fixation murale / Wall mounting system**

**ZEN LIVE – 500/650**





# ZEN LIVE - 800/1000

