



HERO Pro dual plug

700 VA – 1200 VA – 2400 VA



User guide _____ 2



Manuel d'utilisateur _____ 10



User guide

1. SAFETY INSTRUCTIONS

IMPORTANT!

Save this manual properly and read carefully the following instructions before installing the UPS. Do not operate this UPS before reading through all safety information and operating instructions carefully. Installation and Wiring must be performed in accordance with the local electrical laws and regulations. Installing and connecting UPS system in a way that does not comply with accepted practices releases Infosec Communication from any liability.

▪ **Transportation**

1. Please transport the UPS system only in the original package to protect against shock and impact.

▪ **Preparation and good disposals of the device:**

- Condensation may occur if the UPS system is moved directly from cold to warm environment. The UPS system must be absolutely dry before being installed. Please allow at least two hours for the UPS system to acclimate the environment.
- Do not install the UPS system near water or in moist environments.
- Do not install the UPS system where it would be exposed to direct sunlight or near heater.
- Do not block air vents in the housing of UPS. The UPS must be installed in a location with good ventilation. Ensure enough space on each side for ventilation.
- The mains outlet that supplies the UPS must be located near the UPS and be easily accessible.
- Install the UPS in a temperature and humidity-controlled room free of conductive interference.
- Disconnect the UPS from AC power and switch it off before cleaning with a damp cloth (no cleaning products).
- Do not leave any recipients containing liquid on or near the UPS.
- Place cables in such a way that no one can step on or trip over them.
- Prevent no fluids or other foreign objects from inside of the UPS system

▪ **Risk of electric shock:**

- The UPS uses potentially hazardous voltages. Do not attempt to disassemble this equipment as it does not contain accessible components that can be repaired by users, fuse change excepted.
- Caution -risk of electric shock. The battery circuit is not isolated from the input voltage. Hazardous voltages may occur between the battery terminals and the ground. Before touching, please verify that no voltage is present!
- The UPS system operates with hazardous voltages. Repairs may be carried out only by qualified maintenance personnel.
- The utility power outlet must be near the equipment and be easily accessible. To isolate the UPS from AC input and switch it off, remove the plug from the utility power outlet.

- Do not disconnect the mains cable on the UPS system or the building wiring outlet (earthed shockproof socket outlet) during operations since this would cancel the protective earthing of the UPS system and of all connected loads.
 - The UPS has its own internal power supply (battery). There is a risk that output sockets may still be live after the UPS has been disconnected from the mains power supply.
 - In an emergency situation, switch the UPS to the “Off” position and disconnect the UPS from the AC power supply.
 - When the UPS is out of order, please refer to section: “**trouble shooting**” and call the hot line.
 - In the event of fire in the vicinity, please use dry-powder extinguishers. The use of liquid extinguishers may present a danger of electric shock.
- **Connected products:**
 - Combined UPS and connected equipment leakage current should not exceed 3,5 mA.
 - Make sure that the connected load does not exceed UPS capabilities. To ensure improved backup time and longer battery life, we recommend a load equivalent to 1/3 of nominal power.
 - Do not connect appliances or devices which would overload the UPS (e.g. big motor-type equipment)) to the UPS output sockets or terminal.
 - Do not plug the UPS input into its own output socket.
 - Do not plug the UPS into a power strip or surge suppressor.
 - The UPS has been designed for personal computers. It should not be used with electrical or electronic equipment with inductive loads such as motors or fluorescent lights.
 - Do not connect any household appliances such as microwaves, vacuum cleaners, hair dryers or life-support systems to the UPS.
 - Due to excessive consumption, laser printers should not be connected to the UPS.
 - Use only CEE 7/7 plugs
 - **About batteries:**
 - It is recommended that a qualified technician change the battery.
 - Before carrying out any kind of service or maintenance, disconnect the batteries and verify that no current is present and no hazardous voltage exists in the terminals of high capability capacitor such as BUS-capacitors.
 - **Do not open or damage the battery!** The electrolyte, fundamentally sulphuric acid, can be toxic and harmful to the skin and eyes. If you come into contact with it, wash thoroughly with water and clean dirtied clothes.
 - The UPS contains one batteries. To avoid any danger of electric shock do not open it/them. If a battery needs servicing or has to be replaced, please contact the distributor.
 - Servicing should be performed or supervised by competent personnel who take the necessary precautions. Keep unauthorised personnel away from batteries.
 - A battery may present a risk of electric shock and cause short circuits. The following precautions should be taken by the qualified technician:
 - ✓ Remove watches, rings or other metal objects from hands.
 - ✓ Use tools with insulated handles.
 - ✓ Disconnect the charging source prior to connecting or disconnecting battery terminals.
 - ✓ When replacing batteries, use the same type and number of sealed lead-acid batteries.
7. Do not throw the battery into a fire. It may explode. It has to be disposed of separately at the end of its useful life. Refer to local legislation and regulations.

4. STORAGE INSTRUCTIONS

The UPS should be stored with its battery fully charged. In the event of long-term storage, the batteries should be recharged once every 3 months for 24 hours (by plugging the UPS into the mains power supply and switching "ON") to avoid any deterioration in battery performance.

Do not keep or use the UPS in any of the following environments:

- ✓ Any area with combustible gas, corrosive substance or heavy dust.
- ✓ Areas with excessively high or low temperature (above 40°C or below 0°C) and humidity of more than 90%.
- ✓ Areas exposed to direct sunlight or near sources of heat.
- ✓ Areas subject to major vibration.
- ✓ Outside.

5. AFTER SALES SERVICE

IMPORTANT!

When calling the hotline, please have the following information ready, it will be required regardless of the problem: UPS model, serial number and date of purchase.

Please provide an accurate description of the problem with the following details: type of equipment powered by the UPS, indicator led status, alarm status, installation and environmental conditions.

You will find the technical information you require on your guarantee or on the identification plate on the back of the UPS. If convenient you may enter the details in the following box.

Model	Serial number	Date of purchase
Hero Pro Dual Plug ...		

! Please keep the original packaging. It will be required in the event the UPS is returned to the After-Sales Department.

CE conformity:



This logo means that this product answers to the EMC and LVD standards (regarding to the regulation associated with the electric equipment voltage and the electromagnetic fields).

This is a category C2 UPS product. In a residential environment, this product may cause radio interference, in which case the user may be required to take additional measures (only for 220/230/240 VAC).

IMPORTANT

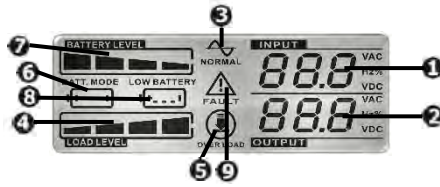


UPS belongs to the electronic and electrical equipment category. At the end of its useful life it must be disposed of separately and in an appropriate manner. This symbol is also affixed to the batteries supplied with this device, which means they too have to be taken to the appropriate place at the end of their useful life.

Contact your local recycling or hazardous waste centre for information on proper disposal of the used battery.

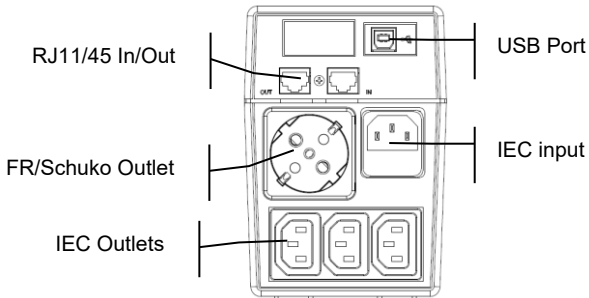
2. DESCRIPTION

FRONT PANEL OF 700VA MODEL

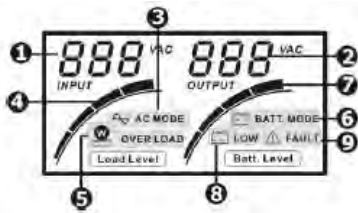


- | | |
|-----------------------|----------------------|
| 5. Input voltage | 1. Input voltage |
| 6. Output voltage | 2. Output voltage |
| 7. AC mode indicator | 3. AC mode indicator |
| 8. Load level | 4. Load level |
| 9. Overload indicator | |

BACK PANEL OF 700VA MODEL

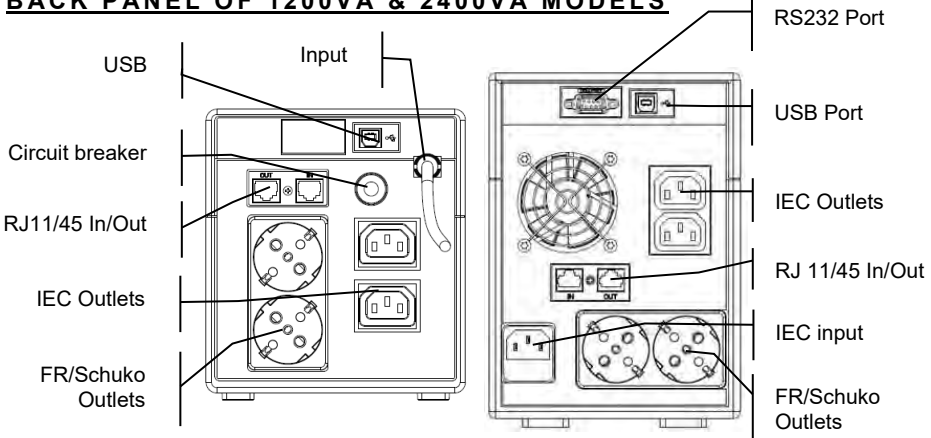


FRONT PANEL OF 1200VA & 2400VA MODELS



1. Input voltage
2. Output voltage
3. AC mode indicator
4. Load level
5. Overload indicator
6. Battery mode indicator
7. Battery level
8. Low Battery indicator
9. Fault indicator

BACK PANEL OF 1200VA & 2400VA MODELS



3. INSTALLATION AND OPERATION

1. Checking

When you receive your equipment, open the packaging and check that your UPS has not been damaged. Packaging includes: UPS unit, 2 IEC output cables, 1 USB cable, 1 RJ45 cable and a user guide. In the event of damage, please submit a standard claim to the after-sales service department.

2. Charging the batteries

This unit is shipped from the factory with its internal battery fully charged, however, some charge may be lost during shipping and the battery should be recharged prior to use. Plug the unit into an appropriate power supply and allow the UPS to charge fully by leaving it plugged-in, with no load, for at least 6 hours.

The UPS will automatically recharge its own batteries whenever it is connected to the mains.

3. Placement & storage conditions

The UPS has been designed to operate in a protected environment, at temperatures between 0°C and 40°C and at a humidity level ranging between 0% and 90% (no condensation).

Do not obstruct the ventilation slots. Install the unit in an environment which is free from dust, chemical vapours and conductors. Moreover, in order to avoid any interference, keep the UPS at least 20cm away from the CPU (central processing unit) or surrounding walls.

4. Connection

Connection of the UPS to the utility

First, check the identification plate at the back of the UPS to make sure that the power supply is compatible with the network's voltage and that the device is powerful enough to protect the given load.

Then, plug the UPS to the utility (wall outlet).

The mains socket outlet that supplies the UPS must be installed near the UPS and be easily accessible. The UPS power cord must be connected to an earthed mains socket outlet.

Connection of the devices to the UPS

Plug the loads to the output outlets.

Do not attach a power strip or surge suppressor to the UPS.

Connection of the Modem/Phone Surge Protection

Connect a modem or phone line to the surge protected "IN" outlet of the UPS. Connect the computer with a phone cable line to the "OUT" outlet of the UPS.

Connection of the USB cable or RS232 cable

Please note the RS232 port is only available for 2400 VA model.

Install the InfoPower software (CD included with the UPS) on the computer.

Connect the USB or RS232 cable from the computer to the UPS. It is then possible to program remote shutdowns/starts of the UPS, and to monitor its events history.

5. On/Off

Press the UPS On/Off switch and the UPS comes on in normal run mode.

Press the UPS On/Off switch to turn it off.

In the event of an emergency, press the OFF button and disconnect the power cord from the AC power supply to disable the UPS properly.

Note: 1 - *For correct use, please turn the UPS on before the PC and other loads, and turn it off after the connected loads are turned off.*

2 – *We recommend you leave the UPS on the rest of the time with the battery charging (even if the loads are turned off). This will help extend the battery's useful life.*

6. DC Start

HERO units are equipped with an integrated DC start function. To start the UPS in the absence of a power supply and with a full battery, simply press the button.

4. WARNINGS

Applications for Hero Pro Dual Plug

Hero Pro Dual Plug must not be used to supply load to the following appliances. Such use could damage the UPS:

- a laser printer
- a scanner
- medical equipment
- vacuum cleaners

Do not plug the UPS into its own output.

5. BATTERY

The battery is the only UPS component which is not in permanent use. It has a useful life of approximately 3 to 5 years. However, frequent major discharges or exposure to temperatures over 20°C will shorten its life span. We therefore recommend that users recharge the battery once every 3 months when the unit is not in use in order to compensate for natural discharging. UPS backup time will depend on the powered load, as well as the age and condition of the batteries.

When replacing the batteries, use the same number and type of batteries.

To reduce the risk of injury, only use qualified batteries from qualified distributors or manufacturers. Any unqualified batteries may cause damage and injury. Do NOT use old or overdue batteries. Please check the battery type and date code before installation to avoid damage and injury.

WARNING!

Batteries should always be replaced by qualified technicians. Batteries have a very high short circuit current: **connection errors could cause electric arcs resulting in serious burns.**

6. TROUBLE SHOOTING

Should the UPS fail to function correctly we recommend you perform the following tests before calling the Hot Line.

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	SOLUTIONS
LCD screen is off on front panel.	Low battery.	Charge battery for 6 hours.
	UPS is not turned on.	Press the power switch again to turn on the UPS.
	AC input is not connected	Check if the AC input powercord is connected to the mains
Alarm continuously sounds when the mains is normal.	The UPS is overload.	Remove some loads first. Before reconnecting the equipment, check that the load matches the UPS capacity indicated in the specs.
	Fan is locked or not working	Check the fans and contact the after-sales service
In the event of power failure, backup time is shortened.	UPS overload.	Remove some non-critical load.
	Battery voltage is too low.	Charge battery up to 16 hours.
	Batteries are not fully charged	Charge battery for 6 hours.
	Battery defect due to high temperature operating environment, or improper use of battery.	Replace with the same type of battery.
Low battery icon is displayed	Low battery	Charge battery for 6 hours.
Mains normal but the unit is on battery mode	Loose power cord.	Connect the power cord properly.

7. TECHNICAL SPECIFICATIONS

	HERO PRO DUAL PLUG 700	HERO PRO DUAL PLUG 1200	HERO PRO DUAL PLUG 2400
TECHNOLOGY			
Technology	Online Performance		
Power VA	700 VA	1200 VA	2400 VA
Power W	360 W	700 W	1400 W
Output form	Pure Sinewave		
Protection	Discharge / overcharge / Short circuit		
PHYSICAL CHARACTERISTICS			
Dimensions DxWxH (mm)	328 x 100 x 145 mm	350 x 146 x 160 mm	397 x 146 x 205 mm
Weight kg	5.2	9.0	13.7
IEC Output connectors	3	2	2
FR/Schuko Output connectors	1	2	2
INPUT TECHNICAL CHARACTERISTICS			
Voltage	220/230/240 V		
Voltage range	162-290 V		
OUTPUT TECHNICAL CHARACTERISTICS (battery mode)			
Voltage	220/230/240 V		
Voltage regulation	± 10 %		
Frequency	50 or 60 Hz ± 1 Hz		
INDICATORS			
LCD Display	AC mode, Battery Mode, Load Level, Battery Level, Input Voltage, Output Voltage, Overload, Fault and Low Battery		
AUDIBLE ALARMS			
Battery mode	Beep every 10 seconds		
Low battery	Beep every second		
Overload	Beep every 0.5 seconds		
Battery replacement alarm	Beep every 2 seconds		
Fault	Continuous beep		
BATTERY			
Battery number & type	12V/7Ah x 1	12V/7Ah x 2	12V/10Ah x 2
Backup time (*depending on the connected loads)	Up to 10 min*	Up to 30 min*	Up to 30 min*
Recharging time	4-6 hours recover to 90% capacity		
MANAGEMENT			
Communication ports	USB		USB & RS232
ENVIRONMENT			
Humidity	0-40°C, 0-90% of relative humidity (without condensation)		
Noise Level	Less than 40dB	Less than 45dB	Less than 55dB
NORMS			
Security / Standard	CE RoHS		
EMC (Electromagnetic compatibility)	EN 62040-2 / IEC 61000-4-2 / IEC 61000-4-3 / IEC 61000-4-4 / IEC 61000-4-5 / IEC 61000-2-2		
Low voltage (Safety)	EN 62040-1 / IEC 60950-1		

* Depending on the connected load



Guide d'utilisation

1. CONSIGNES DE SÉCURITÉ

IMPORTANT !

Conservez ce manuel dans un endroit sûr et prenez complète connaissance des instructions suivantes avant d'installer l'onduleur. N'utilisez pas cette unité avant d'avoir complètement pris connaissance de toutes les consignes de sécurité et instructions d'utilisation. L'installation et le câblage doivent être exécutés conformément aux lois et règlements locaux. L'installation et le raccordement de l'onduleur d'une manière non conforme aux pratiques acceptées dégagent Infosec Communication de toute responsabilité.

▪ **Transport**

- Ne transporter l'onduleur que dans son emballage d'origine afin de le protéger contre les chocs et les impacts.

▪ **Préparation et mise en place correcte du dispositif :**

- De la condensation peut se produire lorsque l'onduleur passe directement d'un environnement froid à un environnement chaud. Il doit être absolument sec avant d'être installé. Veuillez attendre au moins deux heures pour permettre à l'onduleur de s'acclimater à l'environnement.
- Ne pas installer l'onduleur dans des environnements humides ou près d'eaux courantes.
- Ne pas installer l'onduleur dans un endroit où il sera exposé au rayonnement direct du soleil ou près d'un appareil de chauffage.
- Ne pas obturer les grilles de ventilation de l'onduleur. Il doit être installé dans un local bien ventilé. Laisser suffisamment d'espace de chaque côté pour l'aération.
- La prise d'alimentation réseau sur laquelle est branché l'onduleur doit se trouver près de l'onduleur et doit être facile d'accès.
- Installer l'onduleur dans un local à température et degré hygrométrique contrôlés et libre de toute interférence de transmission.
- Déconnecter l'onduleur de l'alimentation et l'arrêter avant de le nettoyer avec un chiffon humide (ne pas utiliser de produits de nettoyage).
- Ne laisser aucun récipient contenant un liquide sur l'onduleur ou près de l'onduleur.
- Placer les câbles de telle façon qu'ils ne puissent faire trébucher personne.
- Protéger l'onduleur contre toute entrée de liquides ou de corps étrangers.

▪ **Risque d'électrocution :**

- Des tensions dangereuses existent à l'intérieur de l'onduleur. Ne pas essayer de démonter l'onduleur car aucun de ses composants ne peut être réparé par les utilisateurs, exception faite pour les batterie.
- Attention - risque d'électrocution. Le circuit de batterie n'est pas isolé de la tension d'entrée. Des tensions dangereuses peuvent exister entre les bornes de batterie et la terre. Avant de les toucher, vérifier qu'aucune tension n'est présente !
- Les réparations ne doivent être effectuées que par du personnel d'entretien qualifié.
- La prise d'alimentation secteur doit être proche de l'appareil et facilement accessible. Pour isoler l'onduleur de l'alimentation et l'arrêter, retirer la prise de l'alimentation secteur.

- Pendant l'utilisation, ne pas déconnecter le câble secteur sur l'onduleur ou la prise du circuit électrique des locaux (prise de courant antichoc reliée à la terre), car cela éliminerait la protection terre de l'onduleur et de toutes les charges connectées.
 - L'onduleur comporte sa propre source interne d'énergie (batteries). Les prises de sortie peuvent être sous tension même après que l'onduleur ait été déconnecté de l'alimentation électrique du réseau.
 - En cas d'urgence, arrêter l'onduleur en appuyant sur le bouton Marche/Arrêt, et en déconnectant l'appareil de la source d'alimentation.
 - Si l'onduleur est en panne, voir la section : « **Dépannage** » et appeler la hotline.
 - En cas d'incendie, merci d'utiliser un extincteur à poudre sèche pour éviter tout danger de choc électrique.
- **Appareils connectés :**
 - La somme du courant de fuite de l'onduleur et de l'équipement connecté ne doit pas excéder 3,5 mA.
 - S'assurer que la charge alimentée n'est pas supérieure à la capacité de l'onduleur. Afin d'obtenir une durée de secours plus importante et une plus longue durée de vie des batteries, nous recommandons de limiter la charge à 1/3 de la puissance nominale.
 - Ne pas connecter sur les prises ou bornes de sortie de l'onduleur des appareils ou des dispositifs qui le surchargerait (un puissant moteur, par exemple).
 - Ne pas raccorder l'entrée de l'onduleur avec sa sortie.
 - Ne pas connecter une multiprise ou un parasurtenseur à l'onduleur.
 - L'onduleur est conçu pour des ordinateurs personnels. Il ne doit pas être utilisé avec des appareils électriques ou électroniques comportant des charges inductives telles que moteurs ou lampes fluorescentes.
 - Ne pas connecter l'onduleur à des appareils électroménagers tels que micro-ondes, aspirateurs, séchoirs à cheveux ou équipements de survie.
 - Les imprimantes laser, en raison de leur consommation excessive, ne doivent pas être connectées à l'onduleur.
 - Utiliser seulement des prises FR/ SCHUKO CEE 7-7
 - **À propos des batteries :**
 - Il est recommandé de ne faire changer les batteries que par un technicien qualifié.
 - Avant de procéder à une révision quelconque ou à l'entretien, déconnecter les batteries et vérifier qu'il n'y a aucun courant ou tension dangereuse sur les bornes des condensateurs de haute capacité tels que les condensateurs BUS.
 - **Ne pas ouvrir ni endommager les batteries !** Elles contiennent un électrolyte, à base d'acide sulfurique, qui peut être toxique et nocif pour la peau et les yeux. Lavez abondamment à l'eau les parties de votre corps qui ont été en contact avec l'électrolyte et lavez les vêtements souillés.
 - L'onduleur contient une batterie de forte capacité. Afin d'éviter tout danger d'électrocution, n'ouvrez aucune batterie. Prenez contact avec le distributeur si une batterie doit être révisée ou remplacée.
 - L'intervention sur une batterie doit être effectuée ou supervisée par du personnel compétent prenant les précautions nécessaires. Ne pas laisser les personnes non autorisées travailler sur les batteries.
 - Une batterie peut provoquer des commotions électriques et provoquer des courts-circuits. Les précautions suivantes doivent être prises par le technicien qualifié :
 - ✓ Ne pas porter de bagues, montres et autres objets métalliques.
 - ✓ Utilisez des outils avec manche isolé.
 - ✓ Déconnecter l'alimentation et les prises de sortie avant de débrancher ou de brancher les bornes de batterie.

- ✓ Les batteries doivent être remplacées par des batteries du même type, au plomb et scellées.
- Ne pas jeter les batteries au feu. Elles peuvent exploser. À la fin de leur durée de vie utile, elles doivent être rejetées séparément. Conformez-vous aux lois et règlements locaux.

4. INSTRUCTIONS DE STOCKAGE

L'onduleur doit être stocké avec une batterie totalement rechargée. En cas de non-utilisation prolongée, les batteries de l'onduleur devraient être rechargées tous les 3 mois (simplement en branchant l'onduleur sur le secteur pendant 24 heures et en le mettant sous tension). Il est recommandé d'installer et d'utiliser l'onduleur dans un environnement adapté suivant les recommandations suivantes :

- ✓ L'endroit doit être ventilé et exempt de poussière, de vapeurs chimiques et de contaminants conducteurs.
- ✓ La température de stockage doit impérativement être inférieure à 40°C et supérieure à 0°C.
- ✓ Le taux d'humidité doit être faible et ne pas dépasser 90%.
- ✓ Eviter toute exposition directe aux rayonnements solaires ou à toute autre source de chaleur.
- ✓ L'onduleur ne doit être utilisé qu'en intérieur

5. SERVICE APRES-VENTE

IMPORTANT !

Lors d'un appel à la hotline, nous vous recommandons de transmettre les informations suivantes qui vous seront dans tous les cas demandées : le modèle de l'onduleur, le numéro de série, la date d'achat et le type de matériel alimenté par l'onduleur, ainsi qu'une description précise du problème comprenant : état des voyants, état de l'alarme, conditions d'installations et d'environnement.

Ces renseignements sont notés sur la plaque signalétique à l'arrière de l'appareil. Vous pouvez également les reporter dans le cadre ci-dessous.

Modèle	Numéro de série	Date d'achat
Hero Pro Dual Plug...		

! Veuillez conserver l'emballage d'origine, il sera indispensable pour un éventuel retour de votre onduleur en nos locaux.

Conformité CE :



Ce logo signifie que ce produit est conforme aux exigences imposées par les directives LVD et EMC (relatives aux réglementations associées à la sécurité basse tension et à la compatibilité électromagnétique).

Il s'agit d'un onduleur de catégorie C2. Dans un environnement correspondant à un usage domestique, ce produit peut être la source de perturbations radioélectriques, auquel cas il peut être demandé à l'utilisateur de prendre des mesures supplémentaires (pour 220/230/240 VAC uniquement).

IMPORTANT



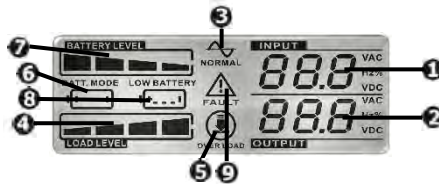
Les onduleurs appartiennent à la catégorie des équipements électriques et électroniques. En fin de vie, ces produits doivent faire l'objet d'une collecte sélective et ne pas être jetés avec les ordures ménagères.

Ce symbole est aussi apposé sur les batteries fournies avec cet appareil, ce qui signifie qu'elles doivent également être remises à un point de collecte approprié.

Prenez contact avec le système de recyclage ou centre de déchets dangereux local pour obtenir l'information adéquate sur le recyclage de la batterie usagée.

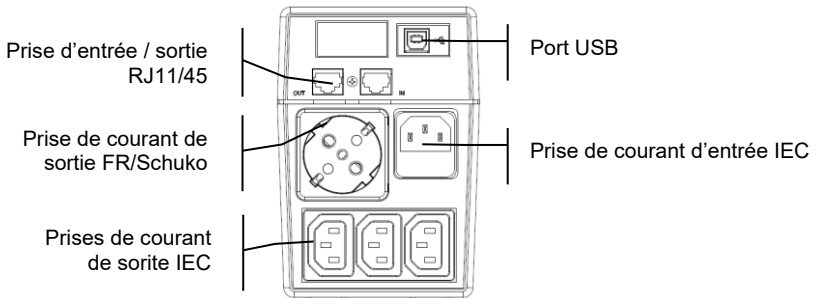
2. DESCRIPTION

FACE AVANT DU MODELE 700VA

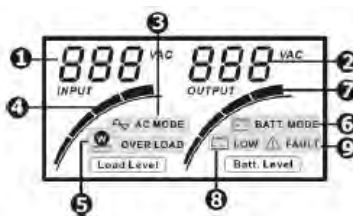


- | | |
|----------------------------|----------------------------------|
| 1. Tension en entrée | 5. Niveau de surcharge |
| 2. Tension en sortie | 6. Indicateur mode batterie |
| 3. Indicateur mode secteur | 7. Niveau de batterie |
| 4. Niveau de charge | 8. Indicateur de batterie faible |
| | 9. Indicateur de défaut |

FACE ARRIERE DU MODELE 700VA

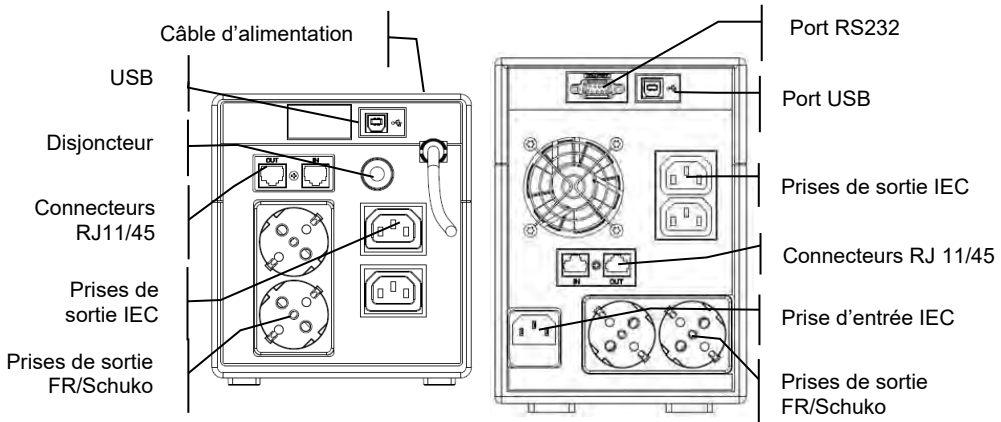


FACADE ARRIERE DES MODELES 1200VA & 2400VA



- | | |
|----------------------------|----------------------------------|
| 1. Tension en entrée | 6. Indicateur mode batterie |
| 2. Tension en sortie | 7. Niveau de batterie |
| 3. Indicateur mode secteur | 8. Indicateur de batterie faible |
| 4. Niveau de charge | 9. Indicateur de défaut |
| 5. Niveau de surcharge | |

FACES ARRIERES DES MODELES 1200VA & 2400VA



3. INSTALLATION ET MISE EN SERVICE

1. Contrôle

Dès réception du matériel, ouvrir l'emballage et vérifier le parfait état de l'onduleur. Le packaging contient : un onduleur, 2 câbles de sortie IEC, 1 câble USB, 1 câble RJ45 et un manuel d'utilisation. En cas de problème, contacter le service après-vente.

2. Chargement des batteries

Cet onduleur est expédié au départ de l'usine avec les batteries internes entièrement chargées. Toutefois, une perte de charge étant possible durant le transport, il conviendra de les recharger totalement. Les batteries atteindront leur efficacité maximum après au moins 6 heures de charge. L'onduleur recharge automatiquement ses batteries dès qu'il est sous tension et que l'interrupteur est en position « marche ». Vous pouvez utiliser l'onduleur immédiatement sachant que le temps d'autonomie peut être inférieur à la valeur nominale (selon charge connectée).

3. Lieu et installation

L'onduleur est conçu pour une installation en environnement protégé à une température comprise entre 0°C et 40°C et un taux d'humidité compris entre 0% et 90% sans condensation. Ne pas obstruer les grilles de ventilation. Installer l'appareil dans un endroit exempt de poussière, de vapeurs chimiques et de contaminants conducteurs. Par ailleurs, afin d'éviter toute perturbation électromagnétique, éloigner l'onduleur d'au moins 20 cm de l'unité centrale et du moniteur.

4. Connexion et chargement

Connexion de l'onduleur au secteur

Tout d'abord, vérifiez la plaque signalétique à l'arrière de l'onduleur pour vous assurer que l'alimentation est compatible avec la tension du réseau et que l'appareil est suffisamment puissant pour protéger la charge nécessaire. Ensuite, branchez l'onduleur au secteur (prise murale).

La prise de courant qui alimente l'onduleur doit être installée près de l'onduleur et être facilement accessible. Le cordon d'alimentation de l'onduleur doit être branché sur une prise de courant équipée d'une borne de terre.

Connexion des appareils à l'onduleur

Branchez les appareils sur les prises de sortie de l'onduleur.
Ne branchez pas l'onduleur sur une multiprise ou un parasurtenseur.

Connexion de la protection contre les surtensions du modem / téléphone

Connectez un modem ou une ligne téléphonique à la prise d'entrée "IN" protégée par l'onduleur contre les surtensions. Connectez l'ordinateur avec une ligne de câble téléphonique à la sortie "OUT" de l'onduleur.

Connexion du câble USB ou du câble RS232

Veillez noter que le port RS232 est disponible pour le modèle 2400 VA. Installez le logiciel InfoPower (CD fourni avec l'onduleur) sur l'ordinateur. Connectez le câble USB ou RS232 de l'ordinateur à l'onduleur. Il est alors possible de programmer des arrêts / démarrages à distance de l'onduleur et de surveiller son historique d'événements.

5. Marche / Arrêt

Appuyez sur l'interrupteur on / off de l'onduleur et l'onduleur se met en marche normale.
Appuyez sur l'interrupteur on / off de l'onduleur pour l'éteindre.
En cas d'urgence, appuyez sur la touche OFF et débranchez le cordon d'alimentation de l'alimentation secteur pour désactiver l'onduleur correctement.

Remarque: 1 - Pour une utilisation correcte, allumez l'onduleur avant l'ordinateur et d'autres charges, puis éteignez-le après que les charges connectées soient éteintes.
2 - Nous vous recommandons de laisser l'onduleur le reste du temps avec la batterie chargée (même si les charges sont éteintes). Cela aidera à prolonger la vie de la batterie.

6. Démarrage à froid

L'onduleur Hero Pro Dual Plug est équipé d'une fonction démarrage à froid. Pour démarrer l'onduleur en l'absence de courant et avec la batterie à pleine charge, appuyer sur le bouton on/off.

4. AVERTISSEMENTS

Applications du Hero Pro Dual Plug

L'onduleur Hero Pro Dual Plug ne doit pas être utilisé pour alimenter les appareils suivants.
Une telle utilisation pourrait endommager l'onduleur :

- Une imprimante laser
- Un scanner
- Équipement médical
- Aspirateurs

Ne branchez pas l'onduleur sur sa propre sortie.

5. BATTERIE

La batterie est le seul composant occasionnellement utilisé dans l'onduleur. Sa durée de vie est de l'ordre de 3 à 5 ans. Par contre, de fréquentes décharges profondes et une température supérieure à 20° C réduisent cette durée de vie. Il est recommandé de recharger la batterie tous les 3 mois en cas de non utilisation de l'onduleur pour compenser l'autodécharge. L'autonomie de l'onduleur dépend de la charge alimentée, de l'âge et de l'état de charge des batteries.

Pour réduire le risque de blessures, n'utilisez que des batteries agréées auprès de distributeurs ou de fabricants qualifiés. Toute batterie non agréée peut causer des dommages et des blessures. N'utilisez PAS de batteries usées. Veuillez vérifier le type de pile et le code de date avant l'installation pour éviter tout dommage ou blessure.

ATTENTION !

Seul un technicien qualifié peut remplacer les batteries. Les batteries ont un courant de court-circuit très élevé : **une erreur de branchement peut provoquer un arc électrique et causer de graves brûlures.**

6. DÉPANNAGE

Dans le cas où l'onduleur ne fonctionnerait pas correctement, nous vous recommandons d'effectuer les tests suivants avant d'appeler le service après-vente.

Problème	Cause possible	SOLUTIONS
L'écran LCD n'affiche rien sur la face avant	Batterie faible	Charger l'onduleur pendant au moins 6 heures
	L'onduleur est éteint	Appuyer de nouveau sur le bouton marche/arrêt
	L'onduleur n'est pas raccordé au secteur	Vérifier si le cordon d'alimentation d'entrée est connecté au secteur
Alarme sonore déclenchée en continu alors que l'alimentation secteur est normale	Onduleur en surcharge	Vérifier que la charge branchée correspond à la capacité de l'onduleur. Retirer les éléments en charge non indispensables puis redémarrer l'onduleur
	Le ventilateur est verrouillé ou ne fonctionne pas	Vérifiez les ventilateurs et contactez le service après-vente
Faible autonomie en cas de coupure de courant	L'onduleur est en surcharge ou l'équipement connecté est défectueux	Retirer les charges non indispensables
	La tension de la batterie est trop faible.	Chargez la batterie jusqu'à 16 heures.
	Les batteries ne sont pas chargées complètement.	Charger la batterie pendant 6 heures.
	Les batteries ne sont pas capables de supporter une charge maximum, elles sont trop usées ou la température extérieure est trop importante.	Remplacer par une batterie de même type
L'indicateur de batterie faible est affiché sur l'écran LCD.	Les batteries sont déchargées.	Mettre la batterie en charge pendant 6 heures.
Le secteur est normal mais l'onduleur est en mode batterie	Le câble d'alimentation est mal branché	Reconnecter le câble d'alimentation correctement

7. SPECIFICATIONS TECHNIQUES

	HERO PRO DUAL PLUG 700	HERO PRO DUAL PLUG 1200	HERO PRO DUAL PLUG 2400
TECHNOLOGIE			
Technologie	Online Performance		
Puissance (VA)	700 VA	1200 VA	2400 VA
Puissance (W)	360 W	700 W	1400 W
Forme d'onde	Sinusoïdale pure		
Protection	Décharge / surcharge / court-circuit		
CARACTERISTIQUES PHYSIQUES			
Dimensions HxLxP (mm)	328 x 100 x 145 mm	350 x 146 x 160 mm	397 x 146 x 205 mm
Poids (kg)	5.2	9.0	13.7
Prises CEI avec autonomie	3	2	2
Prises FR/Schuko avec autonomie	1	2	2
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES EN ENTREE			
Tension	220/230/240 V		
Plage de tension	162-290 V		
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES EN SORTIE (mode batterie)			
Tension	220/230/240 V		
Régulation automatique de tension	± 10 %		
Fréquence	50 or 60 Hz ± 1 Hz		
INDICATEURS			
Écran LCD	Mode secteur, mode batterie, niveau de charge en sortie, niveau de la batterie, tension d'entrée, tension de sortie, surcharge, défaut et batterie faible		
INDICATEURS SONORES			
Mode batterie	Signal sonore toutes les 10 secondes		
Batterie faible	Signal sonore toutes les secondes		
Surcharge	Surcharge Signal sonore toutes les 0,5 secondes		
Remplacement batterie	Signal sonore toute les 2 secondes		
Surcharge	Signal sonore continu		
BATTERIE			
Nombre et type de batterie	12V/7Ah x 1	12V/7Ah x 2	12V/10Ah x 2
Temps de sauvegarde (* En fonction des charges connectées)	Jusqu'à 10 min*	Jusqu'à 30 min*	Jusqu'à 30 min*
Temps de recharge	4-6 heures à 90% de sa capacité		
COMMUNICATION			
Communication ports	USB		USB & RS232
ENVIRONNEMENT			
Humidité	0-40°C, 0-90% d'humidité relative (sans condensation)		
Niveau de bruit (dB)	Moins de 40dB	Moins de 45dB	Moins de 55dB
NORMES			
Standard	CE RoHS		
EMC (Electromagnetic compatibility)	EN 62040-2 / IEC 61000-4-2 / IEC 61000-4-3 / IEC 61000-4-4 / IEC 61000-4-5 / IEC 61000-2-2		
Low voltage (Safety)	EN 62040-1 / IEC 60950-1		

* Selon la charge connectée